

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

d.mussalem@gmail.com

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Nome completo: MOVE - AR COMERCIO DE VENTILADORES CNPJ: 50.139.707/0001-51 CEP: 05095010
LOGRADOURO: Rua Alvarenga Peixoto ENDEREÇO: Rua Alvarenga Peixoto, 291, Comercial - Vila
Anastacio, Sao Paulo, SP NÚMERO: 291 COMPLEMENTO: BAIRRO: Vila Anastacio CIDADE: São Paulo -
SP TELEFONE: 1138379085

.....

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome completo: Diogo Mussalem Smethurst CPF: 09717476446 CEP: 04516001 LOGRADOURO: Av
Rouxinol ENDEREÇO: Av Rouxinol 1017, apt 148. Moema. São Paulo - SP. NÚMERO: 1017
COMPLEMENTO: apt 148 BAIRRO: Moema CIDADE: São Paulo TELEFONE: 81992341985 DATA DE
NASCIMENTO: 25/01/1993 E-MAIL: d.mussalem@gmail.com

.....

Informar e-mail para contato. *

d.mussalem@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

Diogo Mussalem Smethurst - (81)992341985

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora*
Sua resposta

000.006.113

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

SSNR11 Exaustor Sonora 11 - Bivolt - Sicflux

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

104092405

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Ruído alto quando ligado em sua potência máxima, aparentando contato das pás.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



Vídeo do WhatsA...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Imagem do What...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários